



XLVII CONGRESSO  
NAZIONALE DEL NOTARIATO  
Napoli 15-17 novembre 2012

notartel

# Infonews

## ALL'INTERNO

La Carta della Qualità  
dei Servizi

I principi

I servizi

R.U.N. 2.0

Carte Business American  
Express

Schools for Africa:  
un quaderno per Unicef

Siamo presenti al XLVII  
Congresso Nazionale del  
Notariato alla Mostra  
d'Oltremare di Napoli

NOTARTEL S.P.A.  
NOVEMBRE 2012  
N. 3 - NEWSLETTER DI  
INFORMAZIONE  
(A CURA DELL'UFFICIO  
COMUNICAZIONE NOTARTEL)  
Tel. 06/36209306, 06/36769306

Scrivi a  
infonotartel@notariato.it

## La Carta della Qualità dei Servizi

La Carta della Qualità dei Servizi fissa i principi e le regole che governano l'erogazione dei nostri servizi telematici ai notai.

Con questo documento si attua un vero e proprio "patto" con i nostri clienti, in un contesto di comunicazione e di trasparenza che permetta ai notai di conoscere le modalità e gli standard dei servizi offerti attraverso le [Schede della Qualità](#), di verificare gli impegni assunti dalla società, di esprimere le proprie valutazioni.

La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi realizzati anche grazie al monitoraggio periodico dell'opinione dei notai.

## I principi

Notartel si ispira ai principi di gestione della qualità secondo gli standard internazionali ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità" - ISO 20000 / ITIL "Sistemi di gestione per i servizi IT" e ISO 27001 "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni".

## I servizi della Carta della Qualità

### FIRMA DIGITALE

La firma digitale qualificata rilasciata dal Consiglio Nazionale del Notariato certifica anche la «funzione».

### POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Dominio dedicato al servizio di posta elettronica certificata che fornisce al mittente documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.



## PORTALE R.U.N.

La Rete Unitaria del Notariato (R.U.N) è il portale intranet del Notariato ad autenticazione riservata con Identity and Access Management. Uno strumento che raccoglie in un'unica interfaccia contenuti, servizi e applicazioni web interne e esterne con accesso diretto in base a rapporti di convenzione o associazione con la Pubblica Amministrazione. Il portale mette a disposizione anche strumenti di collaborazione all'interno della categoria, quali Blog e Agenda Unica.

---

*La Carta della Qualità dei Servizi e le Schede della Qualità sono pubblicati su:*  
<https://webrun.notariato.it/run2/istituzioni/notartel/qualita>

---

## R.U.N. 2.0

Dal 29 ottobre, al termine di un percorso di progettazione, analisi e predisposizione della rinnovata architettura web, è on line la nuova R.U.N.

La nuova Rete Unitaria del Notariato segna una fase nuova nell'informazione, nella fornitura dei servizi e nella comunicazione interna della categoria.

La nostra nuova intranet ha caratteristiche che la differenziano radicalmente rispetto al vecchio sito, non soltanto negli aspetti esteriori e nella grafica, ma nella stessa struttura, qualità e organizzazione logica dei contenuti.

La novità di sistema del nuovo portale è il suo inserimento nell'architettura generale di autenticazione (IAM) che sovrintende alle principali applicazioni informatiche del notariato. Ogni utente accede, tramite autenticazione (nome utente e password), al proprio profilo e alla visualizzazione dei contenuti ai quali è abilitato dal sistema. Inoltre, potremo creare specifici profili relativamente a particolari attività svolte nell'ambito di gruppi di lavoro e comunità professionali esistenti o di futura costituzione.



## LE PRINCIPALI NOVITÀ

Il portale intranet del Notariato italiano è stato rinnovato privilegiando alcune **aree di intervento**:

- una precisa **“identità”** ispirata ai criteri della coerenza grafica e di immagine;
- **funzioni di ricerca** immediate (un motore di ricerca per trovare in modo rapido i contenuti e un quick menu per orientarsi velocemente tra le aree del portale);
- maggiore presenza di **aree dinamiche** implementabili secondo criteri di **multiredazionalità**;
- strumenti di socialità (di prossima apertura un **blog**);
- creazione dell'**Agenda Unica** degli appuntamenti del Notariato;
- utilizzo di **tecnologie redazionali** di gestione e aggiornamento dei contenuti adeguate all'**evoluzione dei servizi erogati**.

The screenshot shows the Notariato intranet portal. At the top, there is a navigation bar with the date 'Lunedì 05 Novembre 2012' and links for 'Home', 'Assistenza', 'Cambio password', 'Gestione collaboratori', 'Indice del sito', and 'Esci'. The main header features the 'RETE UNITARIA DEL NOTARIATO' logo and the 'CONSIGLIO NAZIONALE DEL NOTARIATO' logo. Below the header, there is a 'QUICK MENU' section with icons for 'Posta Certificata', 'Firma Digitale', 'e-Sign per Windows', and 'Banca Dati Notarie'. The main content area is divided into several sections: 'IN PRIMO PIANO' with news articles, 'AREA FORMAZIONE', 'AREA INFORMAZIONE', 'AREA LAVORO', and 'ALTRE AREE'. On the right side, there is a 'Benvenuto ENRICO MOZZATI' section with 'Crediti formativi', a search bar, and a calendar for 'AGENDA UNICA'. At the bottom, there is a 'NOTIZIE' section with a grid of links to various news items.

## LE GUIDE

Una Guida visuale è disponibile dalla pagina di Assistenza con il Manuale utente e le Guide al Blog e all'Agenda Unica. Per osservazioni e suggerimenti scrivere a [infonotartel@notariato.it](mailto:infonotartel@notariato.it).



## Carte Business American Express. Ottimizzare la gestione delle spese professionali e trasformarle in premi

**Notartel** ha stretto un accordo con **American Express** che permette di **domiciliare sul conto Carta Business le fatture dei servizi Notartel.**

Scegliendo **American Express** si automatizzeranno i pagamenti, si **ottimizzerà il flusso di cassa** e si avrà **più tempo per rimborsare le spese**: alla scadenza della fattura, l'addebito sul conto corrente bancario avverrà il **18° giorno (il 21° per Carta Oro Business e il 28° per Carta Platino Business)** dopo la data di chiusura dell'estratto conto, riferito ad un ciclo contabile di circa 30 giorni. Inoltre, utilizzando le **Carte Business American Express** per il pagamento delle fatture **Notartel** e per tutte le spese dello studio (dai computer alla cartoleria, dalle utenze ai viaggi) si **accumuleranno punti del programma Membership Rewards®** o, con le **Carte Alitalia Business**, **miglia del Programma MilleMiglia**, per richiedere **Biglietti Premio Alitalia.**

Per i dettagli sull'offerta dedicata consultare le pagine della **RUN>Istituzioni>Notartel>Partnership**

Per ulteriori informazioni scrivere a [b2b.americanexpress@aexp.com](mailto:b2b.americanexpress@aexp.com) oppure chiamare i numeri 06.72280244 - 338.7190723. Per maggiori informazioni sulle condizioni contrattuali consultare il Foglio informativo disponibile su [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)

## “Schools for Africa”: un quaderno per Unicef

Notartel sostiene il progetto **“Schools for Africa”**, la campagna di alfabetizzazione promossa dall'UNICEF, in collaborazione con **la Fondazione Nelson Mandela**, per la scolarizzazione di 4 milioni di bambini africani, contro la povertà, la discriminazione e l'ignoranza.

Con la **campagna “Schools for Africa”**, l'UNICEF ristruttura scuole, per dotarle di impianti idrici e sanitari, forma gli insegnanti, fornisce materiali didattici, garantendo in questo modo il diritto all'istruzione a tanti bambini in 11 paesi dell'Africa.

*Una copia del **quaderno** che Unicef fornisce ai bambini africani a testimonianza del nostro e vostro sostegno si può ritirare presso lo **stand Notartel del Congresso alla Mostra d'Oltremare.***