



# Infonews

## ALL'INTERNO

La realizzazione e progettazione di soluzioni connesse alla gestione in sicurezza del ciclo di vita del documento elettronico è il settore nel quale il Notariato intende confermare la propria competenza, anche progettuale, connotandosi, di fatto, come interlocutore privilegiato della stessa PA.

Il riferimento è in particolare:  
- alla realizzazione dell'intera infrastruttura di erogazione del servizio di Firma Digitale (PKI) "in casa";  
- alla realizzazione di una completa piattaforma per il servizio di Conservazione a Norma;  
- alla realizzazione di un sistema di Identity and Access Management (IAM) finalizzato al controllo ed alla profilatura degli utenti che accedono ai servizi della RUN.

Un Modello Organizzativo improntato alla Qualità regola tutti i principali fenomeni aziendali.

Il Sistema di Gestione della Qualità misura anche la Customer Satisfaction.

## Firma Digitale (PKI)

Dai primi di settembre del 2008 è iniziata la distribuzione ai notai dei nuovi certificati di firma, fase che si concluderà a dicembre quando di fatto saranno stati sostituiti tutti i vecchi certificati e non sarà più operativa l'attuale piattaforma di PKI gestita in *outsourcing*.

## Conservazione a norma

E' stata completata, e messa in esercizio al momento per soli fini di test e sperimentazione, la piattaforma per l'erogazione del servizio centralizzato di Conservazione a Norma di documenti firmati digitalmente e non.

L'obiettivo è quello di fornire a tutta la categoria, a partire dai primi mesi del 2009 ed a costi accessibili, uno strumento tecnologico in grado di garantire il massimo rispetto di principi di sicurezza e di aderenza alla normativa vigente in materia.

## "Identity and Access Management"

Nei primi mesi del 2009 è previsto il rilascio in esercizio della piattaforma di *Identity and Access Management*.

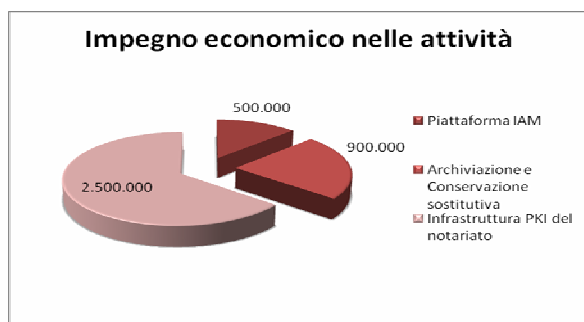
Il progetto realizza un sistema di accoglienza ed autorizzazione per consentire l'accesso sicuro e controllato alle informazioni ed ai servizi della RUN secondo modalità specializzate sul profilo dell'utente (notaio in esercizio, dipendente dello studio notarile, notaio in pensione, ecc.), tracciandone puntualmente tutte le attività.

Il sistema di IAM consentirà al notariato di interfacciarsi come "dominio autonomo federato" con la Rete del Ministero della Giustizia per i servizi del Processo Civile Telematico (PCT), e del Territorio per i servizi di invio telematico del nuovo Adempimento Unico con allegato il titolo in formato elettronico.



## Investimenti

Le attività relative a PKI, IAM e Archiviazione e conservazione comportano investimenti in hardware e software e una serie di costi connessi all'implementazione pratica di ogni progetto. In totale si sono investiti circa 4 milioni di euro.

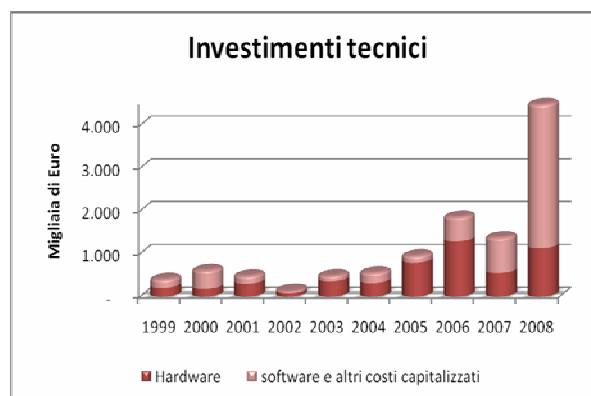


Dalla sua creazione la Notartel ha effettuato costanti e significativi **investimenti tecnici** per realizzare sia il sistema tecnico del notariato (la R.U.N. con tutti i suoi contenuti e servizi) sia per interagire con la P.A. (firma digitale dei notai italiani, Adempimento Unico, servizi di visura ecc.) impiegando complessivamente circa 15 milioni di Euro, interamente autofinanziati dal "sistema notariato".

Per svolgere i compiti istituzionalmente attribuitigli dal CNN, la Società opera in un ottica di economicità e attraverso il sistematico reinvestimento dei risultati economici autofinanzia il suo sviluppo e accresce il proprio patrimonio.



Il patrimonio netto è passato dagli iniziali 516.000 Euro agli oltre 8 milioni attuali che costituiscono un parametro di garanzia richiesto dall'Ente accreditatore (CNIPA) ai fini dell'esercizio di attività quali la firma digitale e l'archiviazione e conservazione a norma.





## Organizzazione e Sistema Qualità (SGQ)

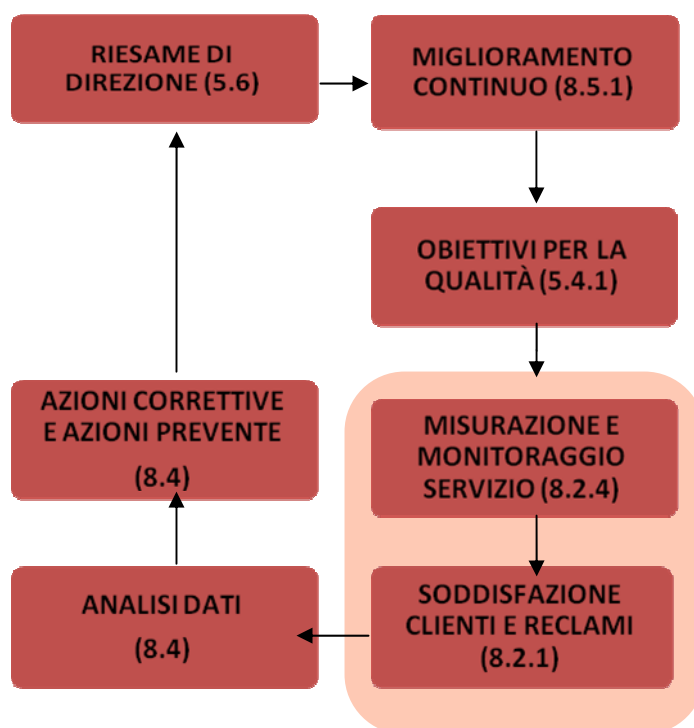
Per garantire la migliore gestione dei propri servizi la Notartel interviene costantemente sulla propria struttura, sia in termini quantitativi che qualitativi, con un Modello Organizzativo che regola tutti i principali fenomeni aziendali: gerarchie, funzioni, processi, procedure, mansionari.

Il Modello Organizzativo è il punto di partenza per avviare le attività per ottenere la Certificazione di Qualità relativamente ai processi ed alle procedure per l'erogazione oggi del servizio di *Certification Authority*, domani di tutti i servizi della RUN.

La *qualità di un servizio* è il risultato del confronto tra le aspettative dell'utente e le prestazioni effettivamente erogate.

La politica per la qualità, in corso di implementazione, assicurerà attraverso la definizione di un sistema di obiettivi ed indicatori:

- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti del cliente
- il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema aziendale e nell'erogazione dei servizi.

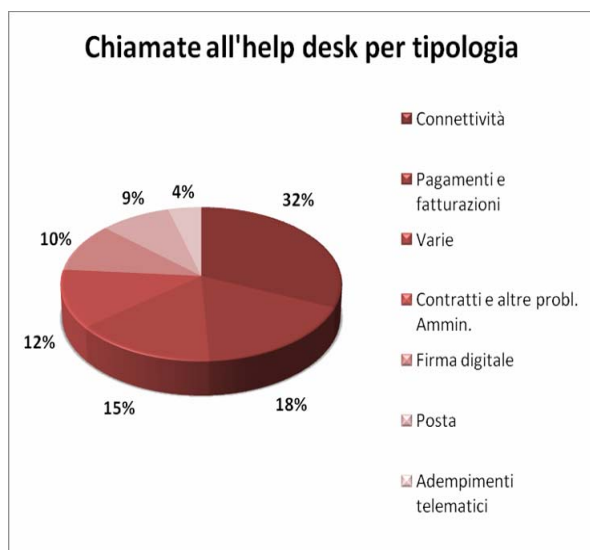


(Estratto del Processo Gestione Qualità Notartel)



## Assistenza e attenzione al "cliente"

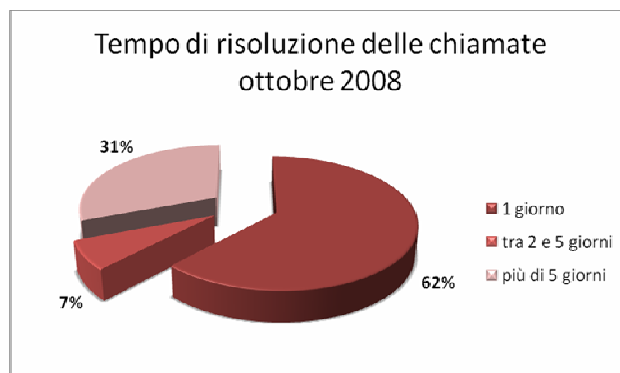
In un Sistema di Gestione della Qualità sono centrali tutte le iniziative che mirano a misurare la *Customer Satisfaction*.



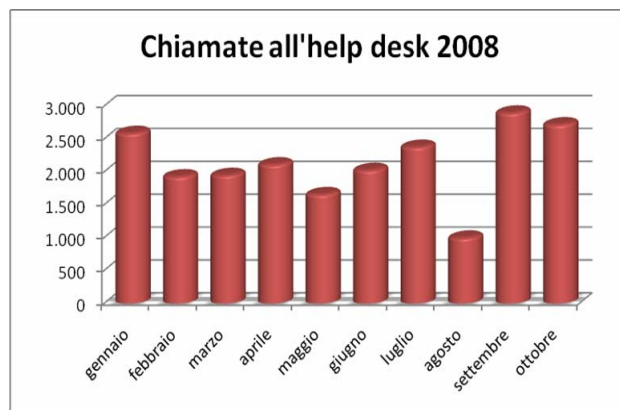
L' *Help Desk*, che si integra con tutti gli altri processi, costituisce un primario punto di contatto tra la Notartel e i notai.

La conoscenza dei problemi degli utenti é funzione chiave per la migliore gestione dei servizi.

Le attività dell'Help Desk, al quale sono assegnate stabilmente 9 unità, sono costantemente monitorate.



*"Qualità indica le caratteristiche o le proprietà di una entità (prodotto, servizio, progetto) in confronto a quanto ci si attende da tale entità, in un determinato impiego."*



Notartel spa - Novembre 2008.  
Newsletter di informazione realizzata in occasione del XLIII Congresso Nazionale del Notariato (a cura della Direzione Generale, Comunicazione)

Notartel spa  
società informatica del notariato  
sede legale via Flaminia, 162 - 00196 Roma  
tel. 06.362.09.300 - fax 06.326.50.077