

Il Piano Strategico

ALL'INTERNO

- Obiettivi
- Piani di azione
- Servizi evoluti in ambito di “e-government”
- Servizi a valore aggiunto
- Organizzazione e investimenti

Notartel è impegnata nella realizzazione delle politiche definite dal Consiglio Nazionale, in collaborazione con la Commissione informatica, volte a consolidare l'evoluzione delle infrastrutture del Notariato in materia informatica fornendo risorse tecniche qualificate a supporto di tali attività.

Con il **Piano Strategico 2012-2014** Notartel definisce i suoi obiettivi, previa analisi della realizzabilità e dei conseguenti vantaggi, e le azioni atte a conseguirli entro questo orizzonte temporale.

Obiettivi

Obiettivo **nei prossimi anni** è lo sviluppo dei servizi di base offerti, parallelamente alla crescita informatica delle attività notarili sia interne agli studi che rivolte all'esterno. La successiva fase dell'informatizzazione del sistema notarile mira al trattamento documentale integrato di tutti gli atti, (documenti, ricevute) gestiti nei processi che interessano lo studio notarile con i relativi clienti e tutti gli altri enti pubblici e privati con cui il sistema notarile coopera.

Piani di azione

Notartel si troverà, in particolare, in questa fase a:

- sviluppare **servizi evoluti in ambito di “e-government”**;
- sviluppare nuovi **servizi a valore aggiunto** rivolti ai notai;
- sviluppare le proprie attività verso il **completamento dell'infrastruttura organizzativa** per l'erogazione dei nuovi servizi;
- consolidare la **gestione secondo standard di qualità** di tutti i servizi offerti ai notai.

Servizi evoluti in ambito di “e-government”

Il Sistema di Conservazione a Norma del notariato

Dando attuazione alle delibere (n. 1/1648 del 18 novembre 2004 e 1-89 del 19 dicembre 2008) del Consiglio Nazionale del Notariato (Commissione Informatica), è stato realizzato il Sistema di Conservazione a Norma del Notariato (SCNN) sulla base delle specifiche esigenze funzionali individuate e conforme alle disposizioni di legge vigenti in materia. Il “sistema” consiste nel mantenimento in un “archivio” degli atti e documenti relativi all’attività notarile, originariamente formati su supporto informatico o derivanti dalla conservazione di documenti analogici.

La piena operatività del sistema, avviato come noto nel 2009 ma ad oggi di fatto sotto-utilizzato, è collegata all’invio del titolo telematico per l’iscrizione nei pubblici registri ad oggi facoltativo in 8 Conservatorie (Bologna, Firenze, Lecce e Palermo dal dicembre 2010 e, dal 29 settembre 2011 Roma, Milano, Napoli e Torino). Sarà infatti opportuno che il notaio assicuri l’archiviazione e la conservazione del certificato di eseguita formalità relativo all’atto che il conservatore riceve e trascrive/iscrive.

In funzione delle finalità del progetto si è reso, tra l’altro, necessario intervenire su alcune architetture tecnologiche del Centro Elaborazione Dati: i servizi di *Data Base*, la piattaforma di *Storage*, oltre a vincolare la ridefinizione dei servizi di *Backup* e *DisasterRecovery*. La difficile gestazione legislativa e regolamentare dell’atto informatico ha rallentato finora le attività della società in tema di conservazione.

Il servizio verrà prestato in base ad un contratto il cui aspetto economico è in corso di riesame.

TEMPI DI ATTUAZIONE Presentato ottobre 2009; esercizio effettivo 2012.

⇒ [R.U.N. >Servizi>Conservazione a Norma](#)

Piattaforma per il trattamento documentale

Consisterà in un sistema per l’archiviazione dei fascicoli di studio, dei documenti fiscali, dei documenti depositati fiduciarmente dai clienti in modo centralizzato per gli studi

TEMPI DI ATTUAZIONE 2012

La Rete Aste Notarili (RAN)

Il servizio è stato predisposto per fornire strumenti utili ai notai quali pubblici ufficiali o professionisti incaricati di svolgere le aste immobiliari secondo le caratteristiche del progetto Rete Aste Notarili (RAN), già approvato dal CNN. Il progetto è giunto alla fase della messa in esercizio in via sperimentale per lo svolgimento delle prime aste-pilota (Tribunale di Brescia), ed è riferito in particolare alla gestione

delle **aste giudiziarie** e delle **aste connesse alle dismissioni immobiliari** degli enti pubblici.

Il servizio ha come presupposti realizzativi:

- l'accesso al sistema da remoto, quindi possibile per ogni notaio sul territorio nazionale;
- l'accesso controllato e sicuro (autenticazione);
- la non conoscibilità delle offerte tramite un sistema di doppia cifratura;
- l'utilizzo della firma digitale per dare certezza a tutta la documentazione (registrazione degli offerenti, offerte, verbali d'asta, ecc.) collegata allo svolgimento di un'asta;
- l'utilizzo della Conservazione a Norma (SCNN) per il mantenimento nel tempo della documentazione d'asta a validità giuridica.

TEMPI DI ATTUAZIONE 2012

⇒ [R.U.N.>Informatica>Astetelematiche](#)

Servizi a valore aggiunto

L'housing del software notarile

Si è ritenuto che fosse oltremodo opportuno poter offrire alle *Software House* la possibilità di utilizzare le strutture di Notartel per installarvi il software e conservare i dati degli studi notarili in modo da consentire loro di offrire i propri sistemi in modalità ASP ai notai senza utilizzare strutture commerciali esterne.

Presso la *server farm* di Notartel (ossia il complesso di server dedicati alla singola SH e da questa ai suoi notai) saranno disponibili tutti i servizi offerti dalle *suite* delle SH, accessibili da remoto sia via web che via protocolli di *remote desktop*.

E' importante che i dati dei notai restino all'interno di Notartel piuttosto che vengano conservati presso soggetti terzi (Telecom, Aruba, INFOCERT) che offrono analogo servizio di *server farm* a pagamento. Mantenere i dati all'interno di Notartel:

- assicura la certezza della disponibilità del dato da parte del notaio in ogni circostanza;
- assicura la certezza della sua conservazione nel tempo;
- evita le possibili difficoltà che potrebbero derivare nel caso in cui la *server farm* decidesse di interrompere il proprio servizio.

TEMPI DI ATTUAZIONE 2012

Il nuovo Portale R.U.N.2

Il Consiglio Nazionale ha approvato, all'interno del Piano di Comunicazione 2010-2013, il passaggio alla nuova Intranet R.U.N.2. Il progetto, coordinato dal Consigliere Nazionale delegato alla Comunicazione con la collaborazione di Notai del gruppo Comunicazione e della Commissione Informatica e di consulenti esterni, per gli aspetti di progettazione e sviluppo tecnologico si avvale delle competenze di Notartel. E' previsto un integrale rinnovo degli aspetti comunicativi e tecnologici delle funzionalità offerte. In particolare, il Consiglio Nazionale intende procedere verso una R.U.N. come spazio di lavoro vivo e reale, in grado di erogare servizi sempre più efficienti; uno strumento di comunicazione interna aperto anche a una maggiore interattività, multimedialità e orizzontalità (la possibilità per gli utenti di interagire e scambiarsi informazioni).

TEMPI DI ATTUAZIONE 2012

⇒ [R.U.N.>Congressi>Torino>Presentazione Nuova RUN](#)

Organizzazione e investimenti

L'assetto organizzativo e il Sistema Gestione Qualità

La complessità del sistema informativo del notariato e l'impegno necessario alla realizzazione dei progetti in corso e di quelli futuri, ha richiesto l'implementazione di un modello organizzativo per l'erogazione di servizi evoluti di *Information Technology* che struttura e regola tutti i principali fenomeni aziendali: organigrammi, schede funzionali, processi, procedure, mansionari. Le attività stanno ora proseguendo per portare progressivamente all'estensione del Sistema di Gestione della Qualità ai principali servizi erogati e quindi a tutti i processi aziendali. I servizi informatici, e la relativa qualità di esercizio, saranno valutati con riferimento alle funzionalità implementate, alle prestazioni, affidabilità, facilità d'uso, utilità, documentazione, formazione, *help desk*, forme di comunicazione.

TEMPI DI ATTUAZIONE 2012

Gli investimenti in "business continuity" e "disaster recovery"

La società dovrà affrontare la messa in esercizio completa del Centro Elaborazione Dati presso la nuova sede attraverso il trasferimento dei collegamenti - ora attestati nella sede precedente - e il rinnovo dei sistemi via via installati nel nuovo CED. Notartel avvierà uno studio di fattibilità per un sito di *disaster recovery* che valuti il costo in rapporto alla scelta tra la realizzazione autonoma e l'*outsourcing* completo.

TEMPI DI ATTUAZIONE 2013

infonotartel@notariato.it