



# Infonews

## ALL'INTERNO

La realizzazione e progettazione di soluzioni connesse alla **gestione in sicurezza del ciclo di vita del documento elettronico** è il settore nel quale il Notariato intende confermare la propria competenza, anche progettuale, come interlocutore privilegiato della Pubblica Amministrazione.

Da ultimo, il riferimento è in particolare alla realizzazione di una completa piattaforma per il servizio di **Conservazione a norma**.

Preceduto dalla realizzazione di un sistema di **Identity and Access Management (IAM)** finalizzato al controllo in sicurezza degli utenti che accedono ai servizi della RUN.

Un Modello Organizzativo improntato alla **Qualità e Trasparenza** che regola anche gli aspetti **Contrattuali**.

Notartel sostiene l'Unicef.

Notartel s.p.a. è presente al **XLIV Congresso Nazionale del Notariato** al Lido di Venezia, Palazzo del Casinò.

## L'E-Government per il Notariato

Notartel s.p.a. negli anni recenti ha dato corpo agli indirizzi del Consiglio Nazionale utilizzando le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) verso soluzioni per la cooperazione tra il Notariato e la Pubblica Amministrazione nelle strategie di ammodernamento e innovazione tecnologica, offrendo anche ai cittadini l'opportunità di beneficiare delle più moderne tecniche di "e-government". Questi i progetti realizzati:

### Firma Digitale

Il Notariato gestisce in proprio la "firma digitale-funzione" dei notai italiani.

### Posta Elettronica Certificata

Il Consiglio Nazionale, quale gestore di Posta Elettronica Certificata accreditato dal CNIPA, fornisce gratuitamente ai notai una casella di Posta elettronica certificata.

### "Identity and Access Management"

Con la piattaforma di *Identity and Access Management - IAM*, il Notariato ha realizzato un sistema di accoglienza ed autorizzazione per l'accesso alle informazioni ed ai servizi della Rete Unitaria del Notariato che consente di interfacciarsi con la Rete della Pubblica Amministrazione (Ministero della Giustizia, Agenzia del Territorio, Agenzia delle Entrate) con i nuovi requisiti di sicurezza richiesti.

### "Conservazione a norma"

Il sistema consiste in un "archivio" degli atti e documenti, relativi all'attività notarile, su supporto informatico o derivanti dalla conservazione di documenti analogici. Dopo la legge n. 69/09 che delega il Governo ad emanare le norme che regolino la redazione dell'atto pubblico, la tenuta dei repertori e registri e la conservazione dei documenti notarili, il sistema di "conservazione a norma" è presupposto essenziale per l'attuazione della normativa.



## La “conservazione a norma” in sintesi

<b>Oggetto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso al servizio di conservazione assumendo la qualifica di responsabile della conservazione e delegando Notartel all'attività di conservazione</li></ul>
<b>Definizioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema di conservazione del Notariato del CNN – descritto nel Manuale Operativo</li><li>• Responsabile della conservazione - Notaio</li><li>• Delegato per le attività di conservazione - Notartel</li><li>• Gestore del sistema - Notartel</li></ul>
<b>Requisiti soggettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rivolto a tutti i notai in esercizio</li></ul>
<b>Struttura economica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abbonamento annuale da pagare con canone bimestrale anticipato</li><li>• Il contratto si rinnova automaticamente di anno in anno salvo disdetta</li></ul>

## Cosa può contenere l'archivio della conservazione?





## Perché la “conservazione a norma”?



## I costi a partire dal 2010

Il servizio è fornito in base ad una delega alla Notartel s.p.a. delle attività di conservazione da parte del notaio (che assume le funzioni di Responsabile della Conservazione del proprio archivio, a norma della vigente normativa). Il contratto di servizio prevede un canone bimestrale di abbonamento commisurato ai livelli di servizio erogati (numero di plichi conservati). Il servizio, per il primo periodo di avvio **nel 2009, sarà gratuito** a tutti i notai che ne facciano richiesta e **diverrà oneroso nel corso del primo trimestre del 2010**.





## “Identity and Access Management” - IAM

Il Consiglio Nazionale del Notariato, tramite i servizi tecnologici di Notartel s.p.a., sta adottando con il sistema IAM (*Identity and Access Management*) modalità di identificazione e di autenticazione degli accessi ai servizi della RUN verso una soluzione che garantisce servizi di qualità ed innovativi rispondendo contestualmente alle politiche di sicurezza a salvaguardia del sistema e delle utenze convenzionate, richieste dalla Pubblica Amministrazione.

Al 10 ottobre 2009 ... **2.982** notai hanno configurato i propri collaboratori,  
**3.442** utenti hanno effettuato almeno un accesso e cambiato password,  
**21.519** licenze utilizzate per configurazioni notai e collaboratori,

... in previsione dell'attivazione dei sistemi di identità federata con la piattaforma SISTer.

La nuova piattaforma SISTer (<http://sister.agenziaterritorio.it/>), infatti, che riguarda i servizi di consultazione censuaria, ipotecaria e cartografica, di presentazione documenti, di estrazione massiva di dati, sarà accessibile solo da utenti che lavoreranno:

- in sessione unica, con un meccanismo volto ad impedire l'accesso contemporaneo con le medesime credenziali di più soggetti fisici;
- con avviso automatico dell'ultimo accesso, volto a garantire visibilità degli accessi effettuati con le proprie credenziali;
- con una password da gestire secondo regole prestabilite.

## “Schools for Africa”: un quaderno per Unicef

Notartel sostiene il progetto “**Schools for Africa**”, la campagna di alfabetizzazione promossa dall'UNICEF, in collaborazione con la **Fondazione Nelson Mandela**, per la scolarizzazione di 4 milioni di bambini africani, contro la povertà, la discriminazione e l'ignoranza.

Con la **campagna “Schools for Africa”**, l'UNICEF ristruttura scuole, per dotarle di impianti idrici e sanitari, forma gli insegnanti, fornisce materiali didattici, garantendo in questo modo il diritto all'istruzione a tanti bambini in 11 paesi dell'Africa.

Una copia del **quaderno** che Unicef fornisce ai bambini africani a testimonianza del nostro e vostro sostegno si può ritirare recandosi presso lo **stand Notartel del Congresso al Lido di Venezia, Palazzo del Casinò**.

Notartel s.p.a. – Ottobre 2009.

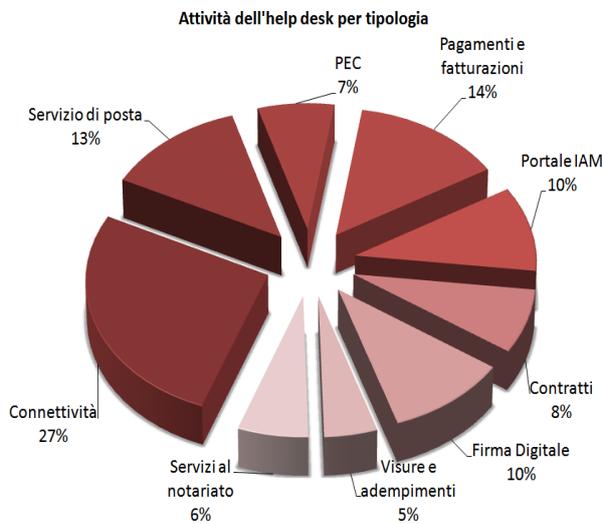
N. 2 - Newsletter di informazione realizzata in occasione  
del XLIV Congresso Nazionale del Notariato  
(a cura della Direzione Generale, Comunicazione)

Notartel spa  
società informatica del notariato  
sede legale via Flaminia, 162 - 00196 Roma  
tel. 06.362.09.300 - fax 06.326.50.077

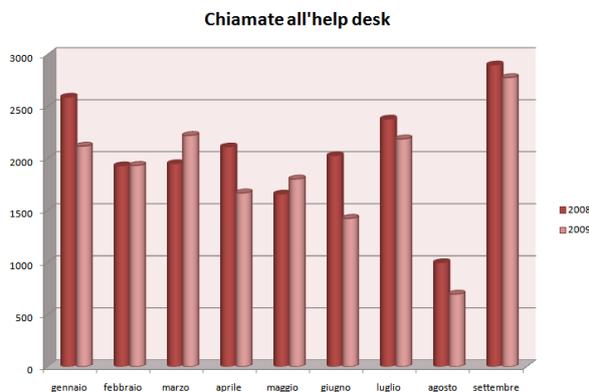


## Assistenza e attenzione al “cliente”

L'Help Desk di Notartel si integra con tutti gli altri processi aziendali e costituisce un primario punto di contatto tra la società e i notai.



La conoscenza dei problemi degli utenti è funzione chiave per la migliore gestione dei servizi.



Le attività dell'Help Desk, al quale sono assegnate stabilmente 10 unità, sono costantemente monitorate.

Si accede all'help desk Notartel attraverso diverse modalità (Call center, posta elettronica).

Oltre 16.800 chiamate nei primi 9 mesi del 2009.

Tempo di risoluzione delle chiamate (settembre 2009)

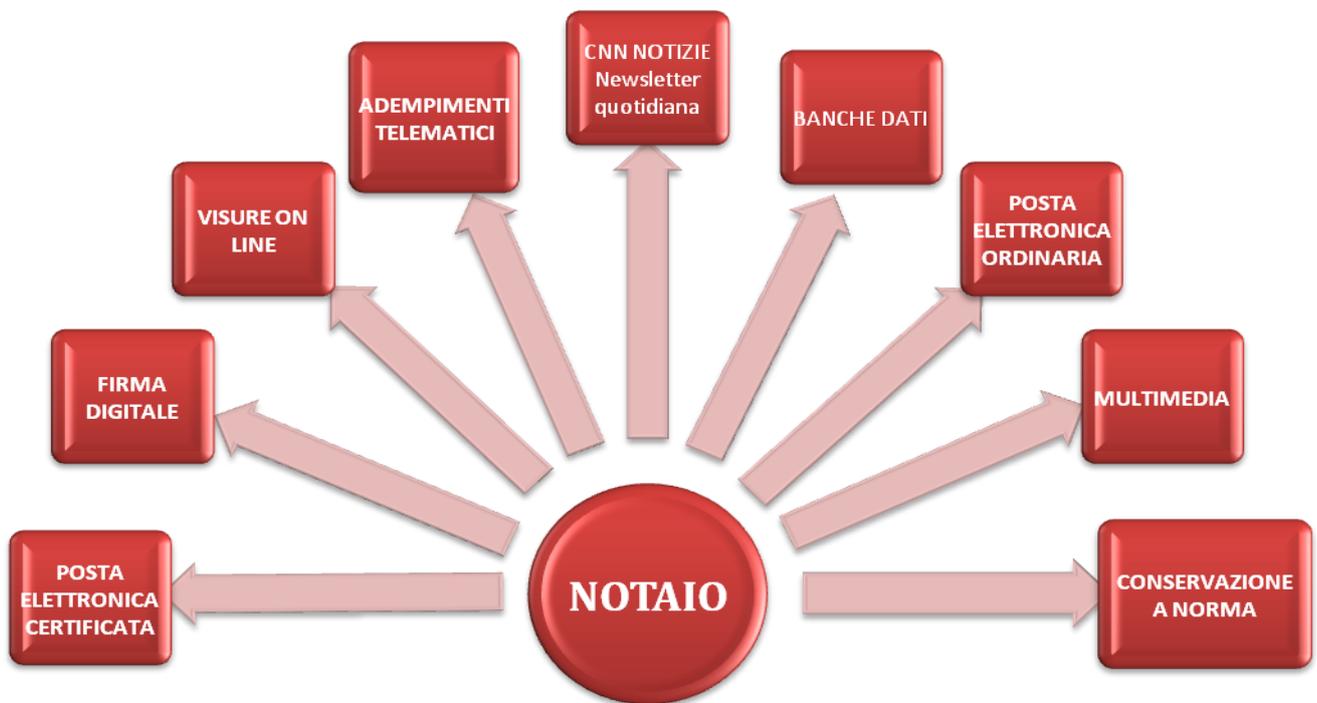


L'help desk gestisce le chiamate tramite un software, che permette di monitorare le richieste degli utenti (ticket) con un codice univoco.

La documentazione di supporto è costantemente aggiornata per consentire agli altri tecnici di help desk di consultare soluzioni già individuate.



## I servizi per i notai della Rete Unitaria del Notariato...



... da 10 anni una rete sempre più ampia di servizi diversificati e tecnologicamente avanzati

... per l'innovazione e l'aggiornamento della categoria

... in continuo rapporto con la Pubblica Amministrazione a sostegno dell'e-government del notariato italiano.